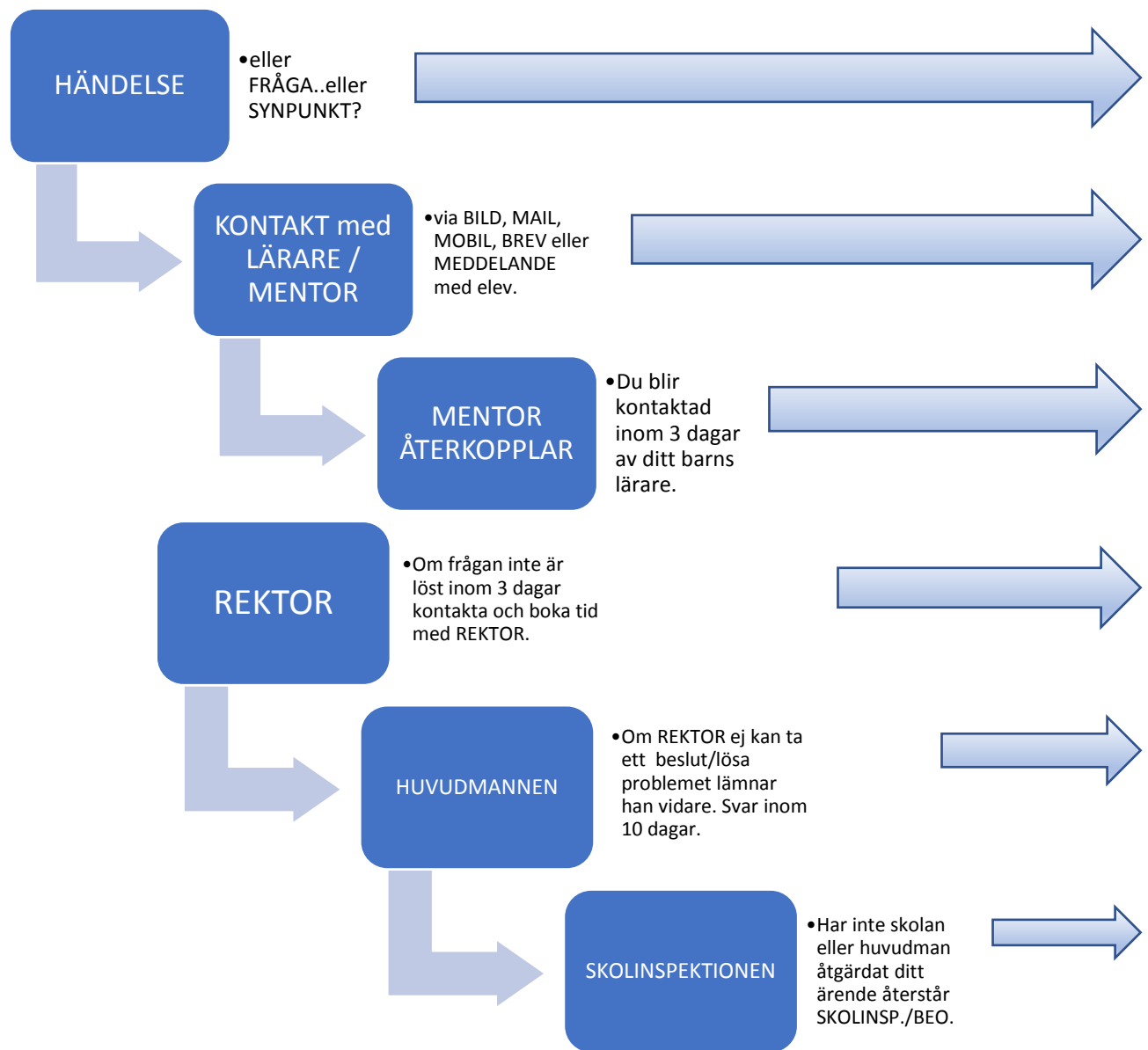


BILAGA 2 till Rutin för SYNPUNKT och KLAGOMÅLSHANTERING



Vi vill att alla ärenden i första hand tas om hand där du har ditt barn, dvs i arbetslaget, hos MENTOR eller LÄRARE.	
Du behöver inte, ska inte söka upp någon under arbetstid, i skolan, utan att ha bokat tid i förväg.	
När du fått kontakt där ditt barn går kommer du att få ett svar inom 3 dagar eller snabbare.	
Kvarstår problemet / frågan är kontakt via telefon med REKTOR, för att boka tid, nästa steg. Direkt el. via receptionen.	
Om REKTOR ej kan ta beslut lämnar hen över till huvudmannen för att ge ett slutgiltigt besked.	
Är du inte nöjd eller inte fått hjälp med ditt ärende så kan du ta kontakt med SKOLINSPEKTIONEN eller Barn och Elevombudet - BEO via internet.	

Alsalamskolan Telefonnummer:

Receptionen
019-12 31 46

Arbetslag F – 3
XXXXXXXXXXXX

Arbetslag 4 – 6
XXXXXXXXXXXX

Arbetslag 7 – 9
XXXXXXXXXXXX